



กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

การส่งเสริมองค์กรสู่...

มาตรฐานและศูนย์บริการ

คนพิการทั่วไป



นางณัฐอร อินทร์คีรี

ผู้เชี่ยวชาญด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ความสำคัญของการจัดทำมาตรฐาน

4

ความสำคัญ

1

การพัฒนาศักยภาพองค์กรด้านคนพิการให้มีความเข้มแข็ง

2

องค์กรด้านคนพิการมีการจัดโครงสร้างองค์กรที่เป็นระบบ และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

3

องค์กรคนพิการสามารถจัดบริการแก่สมาชิกขององค์กรได้อย่างมีมาตรฐานและส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากร โดยเฉพาะด้านการเงินและวิชาการ เพื่อสนับสนุนให้องค์กรด้านคนพิการที่ผ่านการรับรองมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการเรียบร้อยแล้ว เป็นต้นแบบในเรื่องการบริหารจัดการให้กับองค์กรเครือข่ายได้

4

เป็นยุทธศาสตร์สำคัญในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2560-2564 และได้พยายามขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

การส่งเสริมและพัฒนามาตรฐาน

คณะกรรมการเพื่อกำหนดมาตรฐาน รับรอง และเพิกถอนการรับรององค์กร
ด้านคนพิการหรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการ 2 คณะ

คณะกรรมการพัฒนามาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ
หรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการ



- กำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัดมาตรฐาน
- กำหนดแนวทางและเครื่องหมายในการให้การรับรองหรือเพิกถอนการรับรององค์กร
- กำหนดเครื่องหมายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบ
- พัฒนามาตรฐานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรต่าง ๆ ให้เข้ารับการรับรองมาตรฐาน

คณะกรรมการรับรองมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ
หรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการ



- กำหนดเครื่องมือ แบบเอกสาร ขั้นตอน และวิธีการ
- กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการยื่นคำขอรับรองมาตรฐานตามระเบียบนี้
- ให้การรับรองหรือเพิกถอนการรับรององค์กรด้านคนพิการและองค์กรอื่นที่ให้บริการแก่คนพิการ
- ติดตามประเมินผลการรับรองมาตรฐานองค์กร

ประเภทของมาตรฐาน

1. มาตรฐานองค์กรของคนพิการ

- “องค์กรของคนพิการ” คือ องค์กรที่มีคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการเป็นสมาชิก และเป็นกรรมการบริหารองค์กร **ไม่น้อยกว่าสองในสาม** ของกรรมการทั้งหมด ตลอดจนมีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินงานเพื่อคุ้มครองสิทธิของคนพิการด้วย

2. มาตรฐานองค์กรเพื่อคนพิการ

- “องค์กรเพื่อคนพิการ” คือ องค์กรที่มี **วัตถุประสงค์** หรือ **กิจการหลัก** เกี่ยวกับการส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและ **มิใช่หน่วยงานภาครัฐ**

3. มาตรฐานองค์กรองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการ

- “องค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการ” คือ **หน่วยงานของรัฐองค์กรภาคเอกชน** หรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการตามที่คณะกรรมการกำหนด

สิทธิประโยชน์สำหรับองค์กรที่ผ่านมาตรฐานองค์กร



ใบรับรองมาตรฐานองค์กร
ด้านคนพิการ



โล่รับรองมาตรฐานองค์กร
ด้านคนพิการ **ระดับดีมาก**



ประชาสัมพันธ์รายชื่อ
องค์กรที่ผ่านการรับรอง
มาตรฐานผ่านสื่อต่าง ๆ



ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ
ในการบริหารจัดการองค์กร



การพัฒนาศักยภาพ
ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร



สามารถจัดตั้งเป็น
ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

การจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

การวิเคราะห์สถานการณ์คนพิการ

คนพิการ
ส่วนใหญ่
ร้อยละ 70

อยู่ในชนบทห่างไกล มีความยากจน มีความ
ยากลำบากในการเดินทาง ไม่ทราบข้อมูลข่าวสาร
ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงสิทธิได้

มีอุปสรรคในการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก
และใช้ประโยชน์จากบริการสาธารณะ

ครอบครัวและสังคมยังขาดความรู้ความเข้าใจ
และมีทัศนคติที่ไม่เหมาะสมกับ

คนพิการ

แนวคิดการจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการ

- ♿ คนพิการในพื้นที่ห่างไกลไม่สามารถเข้าถึงสิทธิและบริการอย่างทั่วถึง สะดวก และรวดเร็ว
- ♿ องค์กรคนพิการเข้มแข็ง และมีมาตรฐานการจัดบริการให้แก่คนพิการ
- ♿ ท้องถิ่น/ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลคนพิการ



พระราชบัญญัติ

ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖

ซึ่งถึงปรับปรุงครั้งที่

มาตรา 20/3 ให้จัดตั้ง
ศูนย์บริการคนพิการเพื่อ
ประโยชน์ในการส่งเสริมและ
พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ประเภทศูนย์บริการคนพิการ

ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับศูนย์บริการคนพิการ พ.ศ. 2556 กำหนดให้ศูนย์บริการคนพิการมี 2 ประเภทคือ

1. ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด
2. ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

อำนาจหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด

สำรวจ ศึกษา วิเคราะห์
ปัญหาเกี่ยวกับคนพิการใน
เขตพื้นที่จังหวัด

ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายวิชาการ
และเลขานุการของคณะอนุฯ จังหวัด

ประสาน คัดกรอง
และส่งต่อ



ศูนย์บริการคนพิการ
Disability Services Center (DSC)

ติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผล
การเข้าถึงสิทธิของคนพิการ

ประสานการนำนโยบาย
ไปปฏิบัติ

ช่วยเหลือให้คนพิการเข้าถึงบริการ
(กรณีไม่มีศูนย์ให้บริการเฉพาะเรื่อง)

จัดทำทะเบียนข้อมูล
คนพิการในจังหวัด

ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ดูแล
ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

อำนาจหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

บริการข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องสิทธิ
และช่วยเหลือคนพิการ

ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามมอบหมาย

เรียกร้องสิทธิแทนคนพิการ



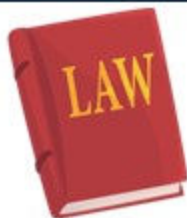
ศูนย์บริการคนพิการ
Disability Services Center (DSC)

ประสานส่งต่อ/นำพาคนพิการ
เข้าสู่สิทธิ

การฝึกอาชีพ พัฒนาสมรรถภาพด้านอาชีพ
และการจัดหางาน

ให้ความช่วยเหลือคนพิการ/ผู้มีแนวโน้มจะพิการ
ด้านการรักษาพยาบาล และฟื้นฟูสมรรถภาพ

การจัดตั้งเป็นศูนย์บริการคนพิการทั่วไป



ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับศูนย์บริการคนพิการ พ.ศ. 2556
องค์กรด้านคนพิการหรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ตามข้อ 6 (10) สามารถ
จัดตั้งเป็นศูนย์บริการคนพิการทั่วไปได้ โดยใบอนุญาตมีอายุสี่ปีนับตั้งแต่วันที่ออกใบอนุญาต

เงื่อนไข



1. ต้องเป็นองค์กรด้านคนพิการหรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ตามมาตรา 6 (10)
2. ต้องยังอยู่ในอายุมาตรฐานในขณะจดทะเบียนขอจัดตั้งเป็นศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

คุณสมบัติผู้ยื่นคำขอจัดตั้ง และผู้ดำเนินการศูนย์



1. อายุไม่ต่ำกว่า 25 ปี บริบูรณ์ และจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าภาคบังคับ
2. มีความประพฤติดี ไม่มีประวัติการกระทำผิดต่อคนพิการหรือ ละเมิดสิทธิคนพิการ
3. ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือ ความผิดลหุโทษ ซึ่งไม่เป็นความผิดที่คนพิการหรือองค์กรด้านคนพิการเป็นผู้เสียหาย
4. ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
5. ผู้ดำเนินการศูนย์ ต้องมีบุคคลที่มีสัญชาติไทยเกินกึ่งหนึ่ง เว้นแต่มีกฎหมายว่าด้วยการนั้นกำหนดเป็นอย่างอื่น
6. การยื่นคำขอการจัดตั้งศูนย์โดยผู้แทนองค์กรของคนพิการแต่ละประเภทให้คำนึงถึงการให้บริการตามประเภทความพิการ

หลักฐาน



1. ร่างข้อบังคับหรือระเบียบของศูนย์
2. รายชื่อผู้ดำเนินการศูนย์
3. แผนผังแสดงสถานที่ตั้งของศูนย์
4. หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิในการใช้สถานที่และอาคาร ที่จะขอจัดตั้งเป็นศูนย์ โดยให้ผู้ยื่นคำขอจัดตั้งศูนย์แสดงหนังสือยินยอม จากเจ้าของสถานที่หรืออาคาร
5. ข้อบังคับหรือตราสารขององค์กร
6. เอกสารที่ได้รับการรับรองมาตรฐานองค์กร ตามมาตรา 6 (10)

ผังขั้นตอนการพิจารณาอนุญาตจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

ราชการท้องถิ่น/หน่วยงานภาครัฐ
ยื่นขอจัดตั้ง (ตามแบบสบ.๑-ท)

องค์กรด้านคนพิการหรือองค์กรอื่นใด
ยื่นขอจัดตั้ง (ตามแบบสบ.๑-อ)

สถานที่ยื่นคำขอ

ในเขตกรุงเทพมหานคร ยื่นคำขอที่ พก.
ในจังหวัดอื่น ยื่นคำขอที่ ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด

- แบบ สบ.๑-ท/ แบบ สบ.๑-อ
- ร่างระเบียบข้อบังคับ(ราชการ/องค์กร)
- รายชื่อคณะผู้ดำเนินการศูนย์ฯ
- แผนที่แสดงสถานที่ตั้งศูนย์ฯ

- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์/สิทธิการใช้สถานที่
- ข้อบังคับหรือตราสารขององค์กร
- เอกสารรับรองมาตรฐานมาตรา ๖ (๑๐)
- คุณสมบัติคณะผู้ดำเนินการศูนย์ฯ
- หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี)

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร

เอกสารไม่ถูกต้อง
ไม่ครบถ้วน

แจ้งผู้ยื่นคำขอแก้ไขภายใน 15 วัน

เอกสารถูกต้อง
ครบถ้วน

แก้ไข
ในเวลาที่กำหนด

ไม่แก้ไข
ในเวลาที่กำหนด

ดูสถานที่

จำหน่ายคำขอ

เสนอ ผอ.พก./ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณา
อนุญาต(ภายใน 90 วัน) (ตามแบบ สบ.๒)

จัดบริการตามแผน
และอำนาจหน้าที่

ความคาดหวัง

- ❏ คนพิการในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงสิทธิและบริการอย่างทั่วถึง สะดวก และรวดเร็ว ผ่านกลไกศูนย์บริการคนพิการทั่วไปในระดับพื้นที่



- ❏ คนพิการได้รับบริการที่ตรงความต้องการ จากองค์กรด้านคนพิการที่มีความเข้มแข็ง

- ❏ ท้องถิ่น/ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลคนพิการ และครอบครัว



สรุปผลการดำเนินงาน





จบการนำเสนอ

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

www.dep.go.th